

# COOKIES E CONSENSO ALL'UTILIZZO

Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

I cookies sono utilizzati per rendere i nostri spazi web interessanti e confacenti ai gusti ed alle esigenze degli utenti nonché per migliorare la loro esperienza di navigazione e di acquisto e la nostra offerta di prodotto e di comunicazione.

Essi sono utili per amministrare i nostri spazi web, raccogliere ed analizzare dati circa il comportamento degli utenti su di essi al fine di personalizzare e migliorare la loro personale esperienza.

Un cookie non è altro che un file di testo di piccole dimensioni che viene memorizzato nelle directory utilizzate dal browser web dell'utente – sul suo computer, smartphone o altri dispositivi – quando questi visita il Sito e che contiene informazioni che vengono utilizzate per il funzionamento efficiente ed efficace degli spazi web.

Il cookie, dunque, serve aiuta il Sito a riconoscere i dispositivi dell'utente nelle sue successive visite.

Per fare un semplice esempio, i cookies permettono di:

- non reinserire le stesse informazioni durante la navigazione (es. input di login e password per i commenti o iscrizione alla newsletter, etc.);
- analizzare l'uso del Sito per ottimizzare l'esperienza di navigazione;
- identificare il computer attraverso le informazioni memorizzate su di esso ogni volta che si connette al Sito.

Essi non raccolgono informazioni che identificano direttamente l'utente ed è possibile in qualsiasi momento disabilitarli o cancellarli.

Solo noi possiamo accedere ai cookie creati dai nostri spazi web, mentre l'utente può controllare i propri cookies attraverso le funzionalità offerte dai browser.

Per fare ciò, dovrà reperire le informazioni relative al proprio browser o utilizzare le apposite Help pages.

Se non si desidera riceverli, è possibile impostare il browser in modo tale da essere avvertiti della presenza di un cookie e in modo da poter decidere se accettarlo o meno; è possibile anche rifiutarli tutti, attivando l'apposita opzione nel browser stesso.

La scelta di disabilitare i cookies potrebbe tuttavia ostacolare l'utilizzo di determinate funzioni durante la navigazione.

## TIPOLOGIA DEI COOKIES – FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I cookie possono essere di "prima parte" (quelli che riportano il Sito come dominio) o di "terza parte" (quelli che sono relativi a domini esterni).

I cookie di terza parte sono necessariamente installati da un "titolare esterno" e non sono gestiti dal Sito.

Esistono diversi tipi di cookie:

## Cookies tecnici

Questa tipologia di cookie è strettamente necessaria al corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito.

Sono quelli utilizzati al solo fine di *“effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dall’abbonato o dall’utente a erogare tale servizio”* (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Non vengono utilizzati per altre obiettivi e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del Sito.

Sono di due categorie, persistenti e di sessione:

– **cookies persistenti**: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza pre-impostata;

– **cookies di sessione**: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso. In particolare i **cookies di navigazione o di sessione**, garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito.

## Cookies analitici

I cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del Sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito stesso, al fine di migliorarne le performance. Questi cookies raccolgono dati in forma anonima e possono essere inviati dal Sito o da domini di terze parti.

## Cookies di analisi e di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni – in forma anonima – sull’uso del Sito da parte degli utenti come le pagine visitate, il tempo di permanenza, le origini del traffico di provenienza, la provenienza geografica, l’età, genere ed interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito, come Google Analytics.

## Cookies di integrazione – prodotti e funzioni, software di terze parti

Questa tipologia di cookies integra funzionalità sviluppate da terzi all’interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condividere contenuti del Sito o per l’uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi).

Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

## Cookies di profilazione

Sono quei cookie necessari a creare profili utente per l'invio di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze – anche di navigazione – manifestate dall'utente durante la sua navigazione in rete, non solo sul Sito.

Per l'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato. Secondo il provvedimento (più informazioni nel paragrafo Gestione dei cookie in basso) l'utente può autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie attraverso le opzioni fornite nella sezione "Gestione dei cookie".

I cookies non raccolgono informazioni che identificano direttamente l'utente ed è possibile in qualsiasi momento disabilitarli o cancellarli. Per fare ciò, l'utente dovrà reperire le informazioni relative al proprio browser o utilizzare le Help pages.

Se non si desidera riceverli, è possibile impostare il browser in modo tale da essere avvertiti della presenza di un cookie e in modo da poter decidere se accettarlo o meno; è possibile anche rifiutarli tutti, attivando l'apposita opzione nel browser stesso.

## COOKIE INSTALLATI, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A FORNIRLI

**Soluzioni S.r.l.** utilizza cookie per garantire all'utente una migliore esperienza di navigazione e di acquisto online.

Sebbene essi siano indispensabili per la fruizione corretta del sito, possono essere disabilitati dal browser in uso. Tuttavia, in tal modo, è possibile che si comprometta la navigazione e si verifichino malfunzionamenti, cose per cui non potremo rispondere direttamente.

Di seguito l'elenco dei cookie presenti sui nostri sistemi online.

La lista in questione è indicativa in quanto i cookie caricati nel browser potrebbero variare in base alla configurazione della macchina dell'utente (browser, sistema operativo, firewall, etc.), in base al suo stato (es. se è loggato su Google o Twitter) o in base ad altre politiche del fornitore dei cookies.

Essa include l'elenco di funzionalità, servizi e cookies di prima e terza parte per i quali si forniscono i links alle rispettive informative.

## Google Analytics

I cookie di Google Analytics costituiscono cookie di monitoraggio per la generazione di statistiche sull'utilizzo del Sito; tali cookie non memorizzano dati personali e vengono depositati sul browser dell'utente per consentire a **Soluzioni S.r.l.** (con sede legale in Via Mons. Francesco Trotta, 12 Località Costa - 84085 Mercato San Severino (SA) - Italia, P.IVA: 04328900651) di analizzare come gli utenti utilizzano il Sito stesso.

Per impedire la memorizzazione di questi cookie l'utente potrà seguire la procedura disponibile al seguente link: [http://www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)

# Facebook, Instagram, Messenger

E' possibile apprendere in che modo Facebook, Instagram, Messenger e altri prodotti e funzioni offerti da Facebook (Prodotti Facebook o Prodotti) utilizzano cookies e trattano informazioni. Puoi trovare ulteriori strumenti e informazioni nelle impostazioni di Facebook ai links relativi a [privacy](#) e [cookies](#), o di instagram ai links relativi a [privacy](#) e [cookies](#).

## GESTIONE DEI COOKIES

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'UE (GDPR 2016/679, Articolo 13), nel corso della navigazione all'interno del Sito possono essere raccolte informazioni mediante cookie tecnici o altri cookie di terze parti.

In rispetto alle direttive del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'UE 2016/679 e del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003, n. 196, di seguito "Codice") ed, in particolare, agli artt. 13, comma 3 e 122, comma 1 ed in riferimento al provvedimento di individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014), puoi modificare in qualsiasi momento il consenso ai cookie.

## TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Le informazioni raccolte attraverso l'installazione e l'utilizzo di cookie sul tuo terminale potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ove la Società persegue eventualmente i propri interessi.

I tuoi dati personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea se qui **Soluzioni S.r.l.** persegue i propri interessi.

In tal caso, il DPO assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati Extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del Regolamento ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati che ti riguardano saranno conservati secondo uno dei seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati. Qualora tu dovessi negare il consenso ad alcuni cookie, i tuoi dati verranno cancellati;

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

## DIRITTI DI CUI AGLI ARTICOLI 15, 16, 17, 18, 20, 21 DEL REGOLAMENTO ED ARTICOLO 7 DEL CODICE PRIVACY

In riferimento ai dati trattati da **Soluzioni S.r.l.**, puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, così come redatto al punto "09. Diritti degli interessati".

Per l'esercizio di tali diritti ti preghiamo di contattare il DPO all'indirizzo e-mail: [info@soluzioni-srl.com](mailto:info@soluzioni-srl.com).

**Soluzioni S.r.l.** terrà opportuna traccia del/dei consenso/i dell'utente attraverso un apposito cookie tecnico, considerato dal Garante Privacy uno strumento "non particolarmente invasivo". L'utente può negare il suo consenso e/o modificare in ogni momento le proprie opzioni relative all'uso dei cookie da parte del Sito, tramite accesso all'informativa che è "linkabile" da ogni pagina del presente Sito.

Se è già stato dato il consenso ma si vogliono cambiare le autorizzazioni dei cookie, bisogna cancellarli attraverso il browser, come indicato sotto, perché altrimenti quelli già installati non verranno rimossi.

In particolare, si tenga presente che non è possibile in alcun modo controllare i cookie di terze parti, quindi se è già stato dato precedentemente il consenso, è necessario procedere alla cancellazione dei cookie attraverso il browser (sezione dedicata) oppure chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti o tramite il sito: [www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte](http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte)

## IMPOSTAZIONI DEI BROWSER: GESTIONE DEI COOKIE E LINK ALLA SEZIONE DEL BROWSER DEDICATA

I browser di navigazione sono configurati per accettare, controllare e disabilitare i cookie attraverso le impostazioni. Ti ricordiamo che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del Sito e/o limitare i servizi.

Potrai Revocare i Cookie in ogni momento:

- Fai clic sul seguente link: <https://www.soluzioni-srl.com/privacy-cookie/>
- Nel menù a fisarmonica **Cookie** clicca sul pulsante **Revoca Cookie**.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

### CHROME

- Apri Chrome sul computer;

- Fai clic su **Altro > Impostazioni** in alto a destra;
- In fondo fai clic su **Avanzate**;
- Fai clic su **Impostazioni contenuti** nella sezione “Privacy e sicurezza”;
- Fai clic su **Cookie**. Da qui puoi:
  - o **Attivare i cookie**: attiva l’opzione accanto a “Bloccati”;
  - o **Disattivare i cookie**: disattiva l’opzione “*Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie*”.

[Scopri come modificare altre impostazioni dei cookie in Chrome >>](#)

## MOZILLA FIREFOX

- Apri Mozilla;
- Fai clic sul pulsante dei **Menù** e seleziona **Preferenze**;
- Selezionare il pannello **Privacy e sicurezza** e spostarsi alla sezione **Cronologia**;
- Alla voce **Impostazioni cronologia** selezionare **utilizza impostazioni personalizzate**;
  - o Per attivare i cookie, contrassegnare la voce **Accetta i cookie dai siti web**;
  - o Per disattivarli togliere il contrassegno dalla voce; Se si stanno riscontrando problemi con i cookie, assicurarsi anche che l’opzione **Accetta i cookie di terze parti** NON sia impostata su **mai**.

E’ possibile scegliere per quanto tempo i cookie possono rimanere memorizzati:

- **conservarli fino alla loro scadenza**: i cookie verranno rimossi quando raggiungono la data di scadenza (data impostata dal sito che invia i cookie);
- **conservarli fino alla chiusura di Firefox**: i cookie memorizzati sul proprio computer verranno rimossi alla chiusura di Firefox.

Al termine delle operazioni chiudere la pagina *about:preferences*.

Le eventuali modifiche apportate verranno salvate automaticamente.

Per maggiori informazioni, leggere l’articolo [Disattivare i cookie di terze parti >>](#).

## INTERNET EXPLORER

- Apri Internet Explorer;
- Fare clic sul pulsante **Strumenti** e scegliere **Opzioni Internet**;
- Fare clic sulla scheda **Privacy** e, nella sezione **Impostazioni**, modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell’azione desiderata per i cookie:
  - Bloccare tutti i cookie
  - Consentire tutti i cookie
- Selezionare i siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su **Siti**, nella casella **Indirizzo Sito Web** inserire un sito internet e quindi premere su **Blocca** o **Consenti**.

[Scopri come modificare altre impostazioni dei cookie in Internet Explorer >>](#)

# SAFARI

- Apri Safari;
- Fare clic su **Safari > Preferenze**, fai clic su **Privacy**, quindi esegui una delle seguenti operazioni:

1. Modificare quali cookie e dati di siti web sono accettati: seleziona un'opzione per "Cookie e dati di siti web":

Blocca sempre: Safari non consente a siti web, terze parti o sponsor di archiviare cookie e altri dati sul tuo Mac. Questo potrebbe impedire il corretto funzionamento di alcuni siti web;

2. Consenti solo dal sito web attuale: Safari accetta i cookie e i dati solo del sito web che stai attualmente visitando. Spesso i siti web dispongono di contenuti incorporati da altre fonti. Safari non consente a queste terze parti di archiviare o accedere ai cookie o altri dati.
3. Consenti dai siti web che visito: Safari accetta i cookie e i dati dei siti web solo dai siti che hai visitato. Safari utilizza i cookie esistenti per determinare se hai già visitato il sito web in precedenza. La selezione di questa opzione aiuta a evitare che i siti web che incorporano contenuti da altri siti web archivino cookie e altri dati sul tuo Mac.
4. Consenti sempre: Safari consente a tutti i siti web, terze parti e sponsor di archiviare cookie e altri dati sul tuo Mac.

- Rimuovere cookie e dati archiviati: fai clic su "Gestisci dati siti web", seleziona uno o più siti web, quindi fai clic su Rimuovi o su "Rimuovi tutto".La rimozione dei dati potrebbe ridurre la possibilità di essere tracciati, ma potrebbe anche interrompere l'accesso ai siti web o modificarne il comportamento.
- Vedere quali siti web archiviano cookie o dati: fai clic su "Gestisci dati siti web".
- Modificare la frequenza con cui i siti web richiedono le informazioni sulla posizione: seleziona un'opzione in "Uso dei siti web dei servizi di localizzazione":

1. Per ogni sito web richiedi una volta ogni giorno: per ogni sito web che visiti Safari ti avvisa una volta al giorno che viene richiesto l'uso dei servizi di localizzazione.
2. Per ogni sito web richiedi una volta soltanto: per ogni sito web che visiti Safari ti avvisa una sola volta che viene richiesto l'uso dei servizi di localizzazione.
3. Rifiuta senza chiedere: viene negato l'accesso ai servizi di localizzazione a tutti i siti web e Safari non lo richiede.

- Chiedere ai siti web di non tenere traccia delle attività: Alcuni siti web tengono traccia delle attività del browser quando ti forniscono contenuto, che permette loro di adattare meglio alle tue esigenze ciò che ti viene presentato. Puoi far sì che Safari chieda ai siti e ai rispettivi provider di terze parti (compresi gli sponsor) di non tenere traccia delle tue attività. Se questa opzione è stata attivata, ogni volta che Safari raccoglie del contenuto da un sito web, inoltra una richiesta affinché non venga tenuta traccia delle tue attività, ma sono i propri siti web in ultima istanza a decidere se rispettarla o meno.

[Scopri come modificare altre impostazioni dei cookie di Safari iPhone, iPad o iPod touch >>](#)

# OPERA

- Apri Opera;
- Fare clic sul pulsante **Preferenze > Avanzate > Cookie**;
- **Accetta i cookie**: Tutti i cookie vengono accettati;
- **Accetta i cookie solo dal sito che si visita**: I cookie di terze parti, inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando, vengono rifiutati;
- **Non accettare mai i cookie**: Tutti i cookie vengono rifiutati;
- **Elimina i nuovi cookie all'uscita da Opera**: alcuni siti Web hanno bisogno dei cookie per funzionare correttamente. In questo caso, se si desidera evitare che i cookie inviati siano conservati fra una sessione e l'altra di navigazione, attivare l'opzione **"Elimina i nuovi cookie all'uscita da Opera"**;
- **Chiedi prima di accettare un cookie**: per decidere di volta in volta cosa fare dei cookie ricevuti, selezionare **"Chiedi prima di accettare un cookie"**. Così facendo, ad ogni nuovo cookie, verrà visualizzata la finestra di dialogo cookie contenente informazioni sull'origine del cookie e i suoi attributi;
- **Gestione dei cookie**: il gestore dei cookie permette di esaminare e modificare i cookie salvati in Opera. Il tasto **"Gestione dei cookie..."**, apre una finestra contenente un elenco di cartelle, ognuna identificata da un dominio. Dopo aver utilizzato il campo di ricerca veloce per localizzare un dominio, aprire la relativa cartella per visualizzare tutti i cookie a esso connessi.

[Scopri come modificare altre impostazioni dei cookie in Opera >>](#)

## RECLAMO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ove l'interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## ULTIMO AGGIORNAMENTO

La nostra informativa potrà essere modificata, anche senza preavviso.  
La data dell'ultimo aggiornamento è il 01 Luglio 2019.

Per ulteriori informazioni contattaci al: [info@soluzioni-srl.com](mailto:info@soluzioni-srl.com).